



Agente à la répartition - poste de remplacement

Le Service de remplacement SR Inc, une filiale du Regroupement des CPE de l'île de Montréal, offre son expertise en remplacement de personnel depuis plus de 20 ans au réseau montréalais des CPE.

Votre rôle:

En tant qu'agente à la répartition, vous devrez assurer le service à la clientèle du service de remplacement. Vous serez la personne contact entre les CPE clients et le personnel remplaçant, employé par le SR Inc.

- Réceptionner les appels et les courriels des clients et des employées remplaçantes;
- Analyser les besoins des demandes de remplacement;
- Comblent rapidement et efficacement les demandes de remplacement.

Habilités recherchées

- Aptitude à communiquer avec courtoisie et professionnalisme;
- Fiabilité, ponctualité, flexibilité (horaires variables, sur appel);
- Sens de l'organisation et des priorités, rigueur et soucis du détail;
- Capacité à résoudre des problèmes et travailler sous pression.

Exigences

- Disponibilité à travailler dès 6h30 am en cas de besoin;
- Expérience pertinente au service à la clientèle;
- Diplôme d'études collégiales;
- Connaissances de base en informatique;
- Anglais parlé fonctionnel;
- Connaissance du réseau de la petite enfance (un atout).

Avantages

- Travailler au sein d'une équipe dynamique;
- Salaire entre 12 et 15 \$ selon l'expérience;
- Horaires flexibles.

Faites partie d'une équipe reconnue auprès du réseau depuis plus de 20 ans!

Postulez dès maintenant! Vous découvrirez un milieu de travail unique et stimulant.

SVP, faites-nous parvenir votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : rhr@rcpeim.com

Seules les candidatures retenues seront contactées, prière de ne pas téléphoner.