



## AGENT(E) À LA RÉPARTITION - POSTE DE REMPLACEMENT

### Description du poste

En tant qu'agent(e) à la répartition, vous devrez assurer le service à la clientèle du service de remplacement. Vous serez la personne contact entre les CPE clients et le personnel remplaçant, employé par le SR Inc.

- Réceptionner les appels et les courriels des clients et des employées remplaçantes;
- Analyser les besoins des demandes de remplacement;
- Comblent rapidement et efficacement les demandes de remplacement.

### Habilités recherchées

- Aptitude à communiquer avec courtoisie et professionnalisme;
- Fiabilité, ponctualité, flexibilité (horaires variables, sur appel);
- Sens de l'organisation et des priorités, rigueur et soucis du détail;
- Capacité à résoudre des problèmes et travailler sous pression.

### Exigences

- Disponibilité à travailler dès 6h30 am en cas de besoin;
- Expérience pertinente au service à la clientèle;
- Diplôme d'études collégiales;
- Connaissance de base en informatique;
- Anglais parlé fonctionnel;
- Connaissance du réseau de la petite enfance, un atout.

### Heures semaine

Variable

### Salaire

Entre 12 \$ et 15 \$ l'heure selon l'expérience

### Nature du poste

Sur appel

### Comment postuler

SVP, faites-nous parvenir votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : [rhsr@rcpeim.com](mailto:rhsr@rcpeim.com)

### Date limite pour postuler

Mercredi 19 septembre 2018